

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
С.В. Тарасов


(подпись)

15 июля 2020г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год

Государственного автономного нетипового профессионального образовательного учреждения Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Необходимо доработать сведения на официальном сайте Учреждения в разделе «Руководство. Педагогический состав»	Размещение на сайте фотографий педагогического состава Учреждения	30.06.2020	Матвеева М.В., заместитель директора по учебно-производственной работе; Федеряшин В.В., специалист по связям с общественностью		
---	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимо произвести обустройство тренажёрного или спортивного зала	Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса	30.11 2021	Дрозденко И.Г., директор; Полнов К.Б., заместитель директора по инженерно-технической работе		
Рекомендуется диверсифицировать спектр предлагаемых программ в соответствии	Актуализация банка данных востребованных профессий Ленинградской области, подготовка целевых договоров на обучение	30.06.2020	Логинова Е.Т. – заместитель директора по научной		

с актуальным запросом со стороны целевой аудитории			работе; Галена О.В. - начальник отдела по взаимодействи ю с работодателям и и трудоустройст ву;		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо создание доступной среды для маломобильных лиц населения	Дооснащение учреждения дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11. 2020	Полнов К.Б., заместитель директора по инженерно- технической работе		
	Создание альтернативной версии официального сайта Учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.03. 2021	Федеряшин В.В., специалист по связям с общественно стью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников организации	Ознакомление сотрудников Учреждения с результатами, проведенного анкетирования по независимой оценке качества обучения	30.06.2020	Матвеева М.В., заместитель директора по учебно-производственной работе;		
---	--	------------	---	--	--

Директор



И.Г. Дрозденко